

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN**

Stand: 26 August 2024

Die Columbia Sportswear Austria GmbH, Moosfeldstraße 1, 5101 Bergheim, Salzburg, Austria, registriert FN 330128 h mit MWst. Nummer ATU65048316 ("Columbia Online Shop"), eine Firma der Columbia Gruppe (Columbia Sportswear Company, 14375 N.W. Science Park Drive, Portland, OR 97229, USA) führt Verkäufe von der Website [www.columbiasportswear.at](http://www.columbiasportswear.at) (die "Website(n)") im eigenen Namen durch. Wenn Sie ein Columbia Produkt über die Website kaufen, entsteht eine Vertragsbeziehung mit dem Columbia Online Shop und es gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeine Verkaufsbedingungen").

In diesen Verkaufsbedingungen ist mit "Sie", "Benutzer", "Ihr" oder "Kunde(n)" jede natürliche Person gemeint, die über den Columbia Online Shop eine Warenbestellung aufgibt, die Columbia Online Shop auf der Website zum Verkauf anbietet, (nachfolgend "Bestellung(en)" genannt). Diese Verkaufsbedingungen richten sich an Verbraucher, also jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen können nicht durch andere Dokumente geändert oder ergänzt werden, es sei denn zwischen Ihnen und Columbia Online Shop wurde ausdrücklich etwas anderes gesondert vereinbart. Alle Verkäufe hängen ausdrücklich von Ihrer Zustimmung zu diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen ab.

### **1. Aufgabe einer Bestellung; Vertragsschluss, Ihr Zugangskonto**

Alle Bestellungen müssen über den Bestellvorgang der Website erfolgen. Sie können Produkte aus dem Sortiment des Columbia Online Shops auswählen und diese in einem Warenkorb ablegen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellungen anzusehen, den Gesamtpreis Ihrer Bestellungen und die von Ihnen übermittelten Informationen zu überprüfen und Fehler zu berichtigen, bevor Sie Ihre Bestellung abschicken und bezahlen. Durch die Betätigung des Bestellbuttons «zahlungspflichtig bestellen» am Ende des Bestellvorgangs bestätigen Sie Ihren Kauf der Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben. Ihre Bestellung kann nur erfolgen, wenn Sie diese Ihnen während des Bestellvorgangs per Hyperlink zur Verfügung gestellten Allgemeinen Verkaufsbedingungen akzeptiert und diese in Ihre Bestellung durch das Anklicken des Bestellbuttons integriert haben. Wenn Sie eine Bestellung abgegeben haben, schickt Ihnen Columbia Online Shop eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten (bestellte Produkte, Allgemeine Geschäftsbedingungen und andere gesetzlich erforderliche Informationen) aufführt. Diese E-Mail stellt die Bestätigung Ihrer Bestellung dar.

Bitte beachten Sie, dass sich die Verfügbarkeit der Produkte, die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Webseite angezeigt werden, ändern kann, falls andere Nutzer zur selben Zeit Bestellungen für dieses Produkt aufgeben. Sie werden jedoch vor der Aufgabe der Bestellung informiert, falls das Produkt nicht mehr vorrätig ist.

Als Teil des Bestellvorgangs kann ein Zugangskonto von Ihnen erstellt werden. Das Zugangskonto ermöglicht Ihnen, bei einer erneuten Bestellung Ihre Liefer- und Rechnungsdaten einfach abzurufen. Im Zuge der Erstellung des Zugangskontos legen Sie einen von Ihnen selbst gewählten Benutzernamen und Passwort fest. Sie sind für die sichere Aufbewahrung und die Vertraulichkeit Ihres Passworts sowie für jedwede Aktivitäten, die Sie selbst oder ein unbefugter Dritter durch schuldhaftes Verhalten von Ihnen in Ihrem Zugangskonto ausüben, verantwortlich.

Wir behalten uns das Eigentum am Produkt/an den Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises durch Sie vor.

Für Ihre Unterlagen ist es sinnvoll, eine Kopie Ihrer Bestellbestätigung und dieser Verkaufsbedingungen herunterzuladen, zu speichern oder auszudrucken.

## **2. Zahlungsbedingungen**

Alle Preise sind in Euro für die Lieferung nach Österreich. Der Gesamtpreis der Bestellung samt Steuern und Abgaben werden Ihnen vor Vertragsabschluss im Bestellvorgang angezeigt. Der angegebene Preis versteht sich als Endverbraucherpreis inklusive anfallender Nebenkosten, Abgaben und gesetzlicher Umsatzsteuer.

Columbia Online Shop akzeptiert gegenwärtig VISA, MasterCard und AMEX Kreditkarten, Apple Pay (VISA & MasterCard) und PayPal.

Der Kaufpreis wird von Ihrer VISA, AMEX bzw. MasterCard Kreditkarte abgebucht, sobald das bestellte Produkt versendet wird. Im Falle von PayPal wird der Wert bei Aufgabe Ihrer Bestellung abgebucht. Bei Apple Pay-Transaktionen hängt der Zeitpunkt der Abbuchung von der hinterlegten Karte und deren Bank ab.

## **3. Versandbedingungen**

Der Versand erfolgt gewöhnlich mit UPS oder DPD und kann zwischen 1 und 5 Werktagen dauern. Wir behalten uns das Recht vor, ein anderes Transportunternehmen zu gleichen oder geringeren Kosten mit der Lieferung Ihrer Bestellung zu beauftragen. Wünschen Sie einen Expressversand, wählen Sie diesen bitte als Versandmethode. Der Kunde trägt die Versandkosten. Die Versandkosten sind in Ihrer Rechnung zusätzlich zum Kaufpreis gelistet. Vor Abschluss der Bestellung können Sie eine Übersicht über die Versandkosten ansehen. Die Versandkosten sind abhängig vom Lieferort und der Versandmethode, die Sie während des Bestellvorgangs auswählen. Unsere gegenwärtige Versandkostenabelle können Sie [hier einsehen](#).

## **4. Widerrufsrecht**

a) Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das gesetzliche Recht, Kaufverträge mit uns ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen. In Folge die Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular:

#### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

##### **WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. **Columbia Sportswear Austria GmbH, Moosfeldstraße 1, 5101 Bergheim, Salzburg, Austria**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (

, [Europe-Consumers@columbia.com](mailto:Europe-Consumers@columbia.com),

Telefonnummer: 01 20 56358 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Ware nur im zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren notwendigen Maße anprobieren dürfen. Für folgende Produkte besteht kein Widerrufsrecht: maßgeschneiderte Produkte (d. h. Produkte, die wir nach Ihren Spezifikationen herstellen oder die eindeutig personalisiert sind) sowie Produkte, die aus Gründen der Hygiene nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

F

Keiner der oben genannten Punkte berührt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei weiteren Fragen zu Rücksendungen rufen Sie bitte 01 20 56358 an, oder folgen Sie der Rücksendungs-Anleitung auf den Liefer-Dokumenten

### Muster-Widerrufsformular

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsfrist: Columbia Sportswear Austria GmbH, Moosfeldstraße 1, 5101 Bergheim, Salzburg, Austria,  
[Europe-Consumers@columbia.com](mailto:Europe-Consumers@columbia.com)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*)

#### b) Vertragliches Widerrufsrecht

Zusätzlich zu dem oben genannten gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher bieten wir Ihnen eine zusätzliche freiwillige Rückgabegarantie ("**vertragliches Widerrufsrecht**"), die es Ihnen ermöglicht, innerhalb von sechzehn (16) Tagen nach Ablauf der vierzehntägigen Frist des gesetzlichen Widerrufsrechts, die mit Erhalt der Ware beginnt, ohne triftigen Grund vom Kaufvertrag zurückzutreten. Das bedeutet, dass die Rückgabefrist insgesamt dreißig (30) Tage beträgt (im Folgenden die "**Rückgabefrist**").

Im Rahmen des vertraglichen Widerrufsrechts dürfen die zurückzusendenden Produkte nicht über das bloße Öffnen und Prüfen hinaus verwendet worden sein. Wir akzeptieren keine Rücksendungen von Produkten, die sich nicht in demselben Zustand befinden, in dem sie geliefert oder die beschädigt wurden, oder die nicht für den Rückgang geeignet sind, wenn sie nach der Lieferung entsiegelt wurden. Produkte, die nicht auf den Websites von Columbia Online Shops gekauft wurden, maßgeschneiderte Produkte (d. h. Produkte, die wir nach Ihren Spezifikationen herstellen oder die eindeutig personalisiert sind) sowie versiegelte Produkte, die aus Gründen der Hygiene nicht für den Rückgang geeignet sind, wenn sie nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Keiner der oben genannten Punkte berührt Ihr gesetzliches Gewährleistungsrecht und das gesetzliche Widerrufsrecht.

Wenn Sie einen Kaufvertrag im Rahmen des vertraglichen Widerrufsrechts widerrufen, erstatten wir Ihnen den vollen erhaltenen Betrag, einschließlich der Versandkosten mit Ausnahme etwaiger zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Versandart als der von uns angebotenen günstigsten Standardversandart ergeben. Die Rückerstattung erhalten Sie innerhalb von vierzehn

(14) Tagen ab dem Datum, an dem wir die Rücksendebestätigung bzw. das Produkt erhalten haben (je nachdem, was früher eintrifft). Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde, sofern keine andere Methode vereinbart ist.

Wir behalten uns allerdings das Recht vor, die Rücksendung im Rahmen dieses vertraglichen Widerrufsrechts entschädigungslos abzulehnen oder nur einen Teilbetrag zu erstatten, wenn die zurückgesandte Ware die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt.

## **5. Produktbeschreibung; Preise; Fehler; Mängelrechte**

Columbia Online Shop bemüht sich, so sorgfältig wie möglich zu sein und etwaige Fehler auf der Website zu beheben. Alle Gewichts- und Größenangaben sind Circa-Angaben. Sollte ein Produkt, welches über den Columbia Online Shop angeboten wurde, nicht die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit aufweisen oder mangelhaft sein, bleiben Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte im gesetzlichen Umfang unberührt.

## **6. An wen wir verkaufen**

Columbia Online Shop verkauft Produkte nur an Endverbraucher und an Volljährige. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie die Website nur unter Beaufsichtigung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters benutzen,. Kunden können weltweit Produkte unter [www.columbiasportswear.at](http://www.columbiasportswear.at) bestellen.

## **7. Garantie**

In Europa gilt auf Produkte der Marke Columbia, darunter auch Schuhe, eine Garantie von 2 Jahren. Für weitere Informationen über unsere Garantie und mögliche Garantieansprüche, gehen Sie bitte auf [diese Seite](#). Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte im gesetzlichen Umfang ungemindert zu.

## **8. Haftungsbeschränkung**

a) Vorbehaltlich der Bestimmungen unter Buchstabe b) ist die gesetzliche Haftung des Columbia Online Shops auf Schadenersatz wie folgt beschränkt:

Columbia Online Shop haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen.

b) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Übernahme einer Garantie oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen sowie bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis (d.h. Vertragspflichten, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde des Columbia Online Shops regelmäßig vertrauen, sog. "Kardinalpflichten").

c) Soweit die Haftung des Columbia Online Shops eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies gleichermaßen für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von des Columbia Online Shops.

## **9. Anwendbares Recht; Gerichtsstand, On-Line Streitbeilegung**

a) Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen und Ihr Kauf von Produkten über den Columbia Online Shop über diese Website unterliegen österreichischem Recht ohne Rückgriff auf seine Kollisionsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Wenn Sie Verbraucher sind und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Land der Europäischen Union haben, genießen Sie in jedem Fall Rechte, die Sie nach den zwingenden Bestimmungen des in Ihrem Wohnsitzland geltenden Rechts schützen.

b) Sie können an Ihrem Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort eine Klage zur Geltendmachung Ihrer Rechte erheben. Sofern Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder der EU haben noch in einem Mitgliedstaat beschäftigt sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder den Allgemeinen Verkaufsbedingungen das für 5101 Bergheim, Salzburg örtlich und sachlich zuständige Gericht.

c) Wenn Sie ein Problem mit Columbia bezüglich einer Ware oder einer Dienstleistung haben, die Sie auf dieser Website gekauft haben, und Sie dieses Problem nicht durch Kontaktaufnahme mit dem [Helpdesk](#) von Columbia lösen können, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Anspruch über die Online-Plattform der Europäischen Kommission, verwaltet von der Europäischen Kommission, geltend zu machen. Im Einklang mit europäischem Recht informieren wir Sie darüber, dass auch die Online-Plattform der Europäischen Kommission für die Beilegung von Streitigkeiten zur Verfügung steht, die über den folgenden Link zugänglich ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dieser Link wird gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Wir sind nicht verpflichtet, an einer Online-Streitbeilegung teilzunehmen. Unsere Kontakt-E-Mail-Adresse lautet: [Europe-Consumers@columbia.com](mailto:Europe-Consumers@columbia.com).

## **10. Beschwerden, Fragen & Kontakt**

Fragen oder Bemerkungen zur Website können über dieses Formular an Columbia gestellt werden, via e-mail [Europe-Consumers@columbia.com](mailto:Europe-Consumers@columbia.com), an folgende Adresse Moosfeldstraße 1, 5101 Bergheim, Salzburg, Austria oder indem Sie uns unter 01 20 56358 anrufen.